

Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Basic Onsite vers 3 ans ProSupport (PDVL1_1OS3PS)

Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Basic Onsite vers 3 ans ProSupport - Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 années - sur site - 10x5 - temps de réponse : NBD



Protégez vos investissements matériels avec ProSupport. Que vous soyez à la tête d'une PME ou d'une entreprise internationale, vos salariés doivent avoir l'esprit tranquille lorsque vous choisissez le matériel pour vos utilisateurs finaux. Vos utilisateurs finaux ont besoin d'un accès à un support spécialisé pour pouvoir suivre le rythme de l'activité et rester productifs. Bénéficiez d'un support proactif pour votre entreprise. ProSupport vous offre des réponses proactives aux problèmes critiques. Avec des ingénieurs locaux, un support 24h/24, 7j/7 et des alertes proactives, ProSupport vous aide à rester concentré sur l'innovation commerciale.

Mise en avant

Une détection et des alertes automatisées proactives pour les problèmes critiques à l'aide de la technologie Dell SupportAssist
Réparation sur site le même jour ou le jour ouvré suivant après le diagnostic à distance
Une intervention sur site le jour ouvré suivant avec options d'envoi des pièces et d'un technicien
Une assistance pour les logiciels tiers basée sur les incidents

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Dell Effectuez une mise à niveau de 1 an Basic Onsite vers 3 ans ProSupport - contrat de maintenance prolongé - 3 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	10 heures par jour / 5 jours par semaine

Spécifications détaillées

Général

Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	10 heures par jour / 5 jours par semaine

Détails

Service et maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse : NBD - disponibilité : 10 heures par jour / lundi à vendredi Support technique - support téléphonique - 3 ans - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche Support technique - assistance Web - 3 ans - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche Support technique - accès à une base de connaissances du web - 3 ans - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche Support technique - diagnostic à distance - 3 ans - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche Support technique - consultation d'e-mail - 3 ans - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche
------------------------	--