

Lenovo PremiumCare with Onsite Upgrade(5WS1K04212)

Lenovo PremiumCare with Onsite Upgrade - Contrat de maintenance prolongé- pièces et main d'oeuvre (pour système avec 1 an/2 ans/3 ans Courier/3 ans Onsite/1 an Premium Care) - 3 années (à partir de la date d'achat originale de l'appareil) - sur site - temps de réponse:NBD - CPN - pour V14 G3 ABA;V14 G3 IAP;V15 G2 ITL;V15 G3 ABA;V15 G3 IAP;V15 IML;V17 G3 IAP

Vous cherchez à doter votre entreprise et vos employés d'une meilleure expérience de support? Le support Lenovo Premier vous offre un véritable traitement VIP,tant pour votre personnel IT que pour vos utilisateurs finaux.



Bénéficiez d'un accès direct aux techniciens non soumis à un script d'appel. Ils seront à votre écoute, identifieront votre problématique et rapidement et mettront tout en œuvre pour résoudre votre problème dans les meilleurs délais. Leur motivation sera d'autant plus forte qu'ils sont évalués sur leur capacité à vous apporter une solution rapide dès le premier ticket.

Vous profiterez donc d'un accès direct à un gestionnaire de compte technique qui sera votre point de contact unique et vous accompagnera jusqu'à la clôture de votre ticket. Son rôle sera de solliciter les ressources internes nécessaires, de vous donner une visibilité et de vous accompagner jusqu'à la réparation de votre matériel. Grâce au service de réparation le jour ouvrable suivant et à l'accès prioritaire au stock de pièces détachées, vous réduirez au strict minimum les indisponibilités de vos systèmes et les pertes de productivité. C'est la différence Premier Support!

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Lenovo PremiumCare with Onsite Upgrade - contrat de maintenance prolongé- 3 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années (à partir de la date d'achat originale de l'appareil)
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Type de tarification	Custom Part Number (CPN)
Configurations prises en charge	Système avec 1 an/2 ans/3 ans Courier/3 ans Onsite/1 an Premium Care
Conçu pour	V110-14;V110-15;V110-17;V130-14;V130-15;V14;V14 G2 ALC;V14 G2 IJL;V14 G2 ITL;V14 G3 ABA;V14 G3 IAP;V145-14;V145-15;V15;V15 G2 ALC;V15 G2 IJL;V15 G2 ITL;V15 G3 ABA;V15 G3 IAP;V15 IML;V155-15;V17 G2 ITL;V17 G3 IAP;V17 IIL;V310-14;V310-15;V320-17;V330-14;V330-15;V340-17

Spécifications détaillées

Général

Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années (à partir de la date d'achat originale de l'appareil)
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Type de tarification	Custom Part Number (CPN)
Configurations prises en charge	Système avec 1 an/2 ans/3 ans Courier/3 ans Onsite/1 an Premium Care

Détails

Service et maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse:NBD Support technique - support téléphonique - 3 ans - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
------------------------	---

Information de compatibilité

Conçu pour

Lenovo V110-14IAP 80TF
Lenovo V110-15AST 80TD
Lenovo V110-15IAP 80TG
Lenovo V110-15IKB 80TH
Lenovo V110-15ISK 80TL
Lenovo V110-17IKB 80V2
Lenovo V110-17ISK 80VM
Lenovo V130-14IGM 81HM
Lenovo V130-14IKB 81HQ
Lenovo V130-15IGM 81HL
Lenovo V130-15IKB 81HN
Lenovo V14 G2 ALC 82KC
Lenovo V14 G2 IJL 82QX
Lenovo V14 G2 ITL 82KA,82NM
Lenovo V14 G3 ABA 82TU
Lenovo V14 G3 IAP 82TS
Lenovo V145-14AST 81MS
Lenovo V145-15AST 81MT
Lenovo V14-ADA 82C6
Lenovo V14-ARE 82DQ
Lenovo V14-IIL 82C4
Lenovo V14-IKB 81YA
Lenovo V14-IML 82NA
Lenovo V14-IWL 81YB
Lenovo V15 G2 ALC 82KD
Lenovo V15 G2 IJL 82QY
Lenovo V15 G2 ITL 82KB,82ME
Lenovo V15 G3 ABA 82TV
Lenovo V15 G3 IAP 82TT
Lenovo V15 IML 82NB,82NQ
Lenovo V155-15API 81V5
Lenovo V15-ADA 82C7
Lenovo V15-IGL 82C3
Lenovo V15-IIL 82C5
Lenovo V15-IKB 81YD
Lenovo V15-IWL 81YE
Lenovo V17 G2 ITL 82NX
Lenovo V17 G3 IAP 82U1
Lenovo V17 IIL 82GX
Lenovo V310-14IKB 80T2
Lenovo V310-14ISK 80SX
Lenovo V310-15IKB 80T3
Lenovo V310-15ISK 80SY
Lenovo V320-17IKB 81AH,81CN
Lenovo V320-17ISK 81B6
Lenovo V330-14ARR 81B1
Lenovo V330-14IKB 81B0
Lenovo V330-14ISK 81AY
Lenovo V330-15IKB 81AX
Lenovo V330-15ISK 81AW
Lenovo V340-17IWL 81RG