

**Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service(U18J2E)
Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - Extended service agreement - parts and labour - 3 years - on-site - 9x5 - response time:NBD - for EliteBook 630 G10, 64X G10, 65X G10; ProBook 640 G5, 640 G8, 64X G4, 650 G5, 650 G8**

Les services HP Care Pack proposent des niveaux de service améliorés qui optimisent votre garantie pour vous permettre de rester opérationnel en permanence, sans souci.



HP Care Pack

Main Specifications

Description du produit	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - contrat de maintenance prolongé - 3 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Conçu pour	EliteBook 630 G10, 630 G9, 640 G10, 640 G9, 645 G10, 645 G9, 650 G10, 650 G9, 655 G10, 655 G9; ProBook 630 G8, 635, 640 G2, 640 G4, 640 G5, 640 G8, 645 G4, 650 G2, 650 G4, 650 G5, 650 G8

Extended Specification

Général

Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine

Détails

Service et maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse:NBD - disponibilité:9 heures par jour / lundi à vendredi Support technique - diagnostic à distance - 3 ans Support d'information produit - accès à une base de connaissances du web - 3 ans Mise à jour des nouvelles versions - 3 ans Support technique - support téléphonique - 3 ans - temps de réponse:2 h - disponibilité:24 heures par jour / lundi à dimanche
------------------------	--

Information de compatibilité

Conçu pour	HP EliteBook 630 G10 Notebook, 630 G9 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G9 Notebook, 645 G10 Notebook, 645 G9 Notebook, 650 G10 Notebook, 650 G9 Notebook, 655 G10 Notebook, 655
------------	--

G9 Notebook

HP ProBook 630 G8 Notebook, 635 Aero G7 Notebook, 635 Aero G8 Notebook, 640 G2 Notebook, 640 G4 Notebook, 640 G5 Notebook, 640 G8 Notebook, 645 G4 Notebook, 650 G2 Notebook, 650 G4 Notebook, 650 G5 Notebook, 650 G8 Notebook

